

QUOTE CAMPI TENNIS

TARIFE CAMPI

Soci: € 10/ora - dopo le 21.30 € 7/ora Soci Grande Slam: Sabato e Domenica dopo le ore 14.00 € 8/ora	NON Soci: € 18/ora	Servizio luce: € 3/ora
---	--------------------	------------------------

ANTICIPO PRENOTAZIONE CAMPI

Soci Grande Slam e ACE: 7 giorni	Soci Start: 4 giorni	NON Soci: 3 giorni
----------------------------------	----------------------	--------------------

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E ADEBITO QUOTE CAMPO

Con il nuovo gestionale, la prenotazione campi sarà possibile da qualsiasi dispositivo multimediale e potrà essere effettuata mediante:

- PC, Tablet, Smartphone previa registrazione al sito www.tennisclubfaenza.wansport.com
- Totem presso il Bar utilizzando il proprio codice PIN (*)
- Segreteria o Bar tramite operatore

(*) il PIN identificativo a 5 cifre può essere inserito autonomamente andando sul proprio profilo utente dal sito di prenotazione, oppure si può richiedere in Segreteria

Il nuovo sistema di prenotazione, per un corretto addebito delle quote campo, necessita dell'inserimento dei dati di entrambi i giocatori. In questo modo, saranno addebitate correttamente le quote di competenza. Una volta effettuata la prenotazione online, il compagno di gioco riceverà una email di invito e potrà confermare la prenotazione e l'addebito della sua quota campo in 3 modi:

1. Accettando l'invito ricevuto via email dal prenotante (controllare anche la cartella "spam")
2. Tramite il totem presso il bar per mezzo del proprio codice PIN
3. Tramite il Bar o la Segreteria mediante operatore

Qualora il compagno di gioco non sia registrato sul sito di prenotazione e pertanto non riceverà la mail di conferma, potrà essere inserito nel sistema con queste modalità:

4. Tramite il totem per mezzo del proprio codice PIN
5. Tramite il Bar o la Segreteria mediante operatore

Alla mezzanotte del giorno in cui si è giocato, se non è stato inserito il compagno di gioco, il sistema addebiterà automaticamente al prenotante entrambe le quote dei giocatori (fino al 15/7 tariffa Socio, successivamente tariffa da NON Socio). E' opportuno segnalare che la prenotazione campi viene bloccata automaticamente dal sistema nel caso in cui si superi l'importo di € 13 di insoluto per mancato pagamento di ore giocate precedentemente.

CANCELLAZIONE PRENOTAZIONI

E' possibile cancellare l'ora prenotata con un anticipo di 72 ore:

- Autonomamente dal sito web di prenotazione
- Tramite operatore contattando la Segreteria o il Bar

La cancellazione con un anticipo inferiore a 72 ore sarà possibile solo tramite Segreteria. La cancellazione con un preavviso inferiore alle 72 ore ripetuta più volte nel medesimo mese, sarà assoggettabile a penale a discrezione della segreteria.